

## **Empleo y Mujeres en el siglo XXI: De la economía doméstica a la economía de las PYMES (Medianas y pequeñas empresas)**

### **Proyecto MUPYME**

## **ENTREVISTA A UNA MUJER EMPRENDEDORA**

### **Antonia Navarro. Catering**



### **Entrevista realizada por Eva María Paco Martínez**



Antonia Navarro es la Gerente y fundadora del Catering Antonia Navarro, a parte del Restaurante, Salón de celebraciones, gestiona los catering de 70 colegios de la Región de Murcia, a parte Hospitales y catering para diversos eventos de la Región de Murcia. Está emplazado en la diputación de la Hoya, Lorca.

La Entrevista la realicé el 6 de junio de 2016, por la tarde, la duración de la misma fue de aproximadamente una hora.

Antonia Navarro es una mujer emprendedora, sin miedo a nada, entrañable y muy humana y sensibilizada con la mujer.

## 1. LA IDENTIFICACIÓN

### 1.1 Actividad: Catering

**1.2 Número de establecimientos:** 1, donde está el restaurante, pero tiene más de 70 adjudicaciones en el comedor de colegios de la Región de Murcia.

### 1.3 Número de trabajadores y cualificaciones profesionales:

- ✓ Número de Trabajadores: 340
- ✓ Cualificaciones profesionales:
  - Nutricionista
  - Cocineras
  - Camareros
  - Monitores
  - Auxiliar administrativo

**1.4 Tipo de productos o servicios:** Catering a colegios, colectividades con necesidades de alimentación, hospitales, y Centros de Tercera Edad.

**1.5 Lugar y tipo de mercados a los que se dirige:** Región de Murcia.

## 2. EL INICIO

### 2.1 ¿Es el primer emprendimiento?

Si. Inició en el curso escolar 88-89, que decidió salir a concurso de un colegio situado en la Hoya, Lorca.

### 2.2 ¿Cuándo y por qué tomas la decisión de iniciar esta experiencia empresarial?

Por sus padres.

### 2.3 ¿Tenías experiencias previas en este terreno concreto?

Si, con sus padres que tenían un restaurante en la Hoya.

### 2.4 ¿Cuáles han sido las principales dificultades en el inicio?

No ha tenido obstáculos al iniciar la empresa, empezó con dos cocineros. Las

dificultades del día a día. Ha tenido mucha ayuda de la familia, de su marido, etc..  
Ha sido un proceso poco a poco.

### **2.5 ¿Has encontrado ayudas y apoyos en el inicio?**

Ayudas familiares, del estado no.

### **2.6 ¿Qué te ha permitido vencer las dificultades del inicio?**

Empuje, no tener miedo a la hora de emprender, cada cosa que le pedían de un nuevo catering de colegio, lo cogía y no decía que no. Es una mujer muy valiente.

Con el tiempo, fue montando un salón de celebraciones.

Lo primero para Antonia son los trabajadores, seguido de los clientes, seguido de los proveedores.

Piensa en el Lema “La empresa es de todos y la gestionan todos los que forman parte de ella”.

Ha sido una mujer muy emprendedora.

### **2.7 ¿Cuál ha sido la decisión más importante en el arranque de tu proyecto?**

En emprender y arriesgar en algo que no había hecho antes.

## **3. LA CONSOLIDACIÓN**

### **3.1 ¿Qué factores han sido determinantes para el mantenimiento de tu proyecto?**

No derrumbarse en los momentos más difíciles, aunque haya rachas negativas, no se ha escondido nunca y ha “dado la cara” por cada uno de sus trabajadores de la empresa.

### **3.2 ¿Qué has tenido que desarrollar para mantener vivo tu proyecto?**

Habilidades de comunicación, al principio era muy tímida, en las Adjudicaciones de los colegios se mostraba muy callada, pero su humildad transmitía confianza y seguridad para conseguir las adjudicaciones de los colegios. Empresas con mucha más formación, al Consejo no le transmitía la misma seguridad profesional.

### **3.3 ¿Qué has echado en falta, qué cosas te habrían ayudado en este proceso de consolidación?**

Comunicación y formación.

### **3.4 ¿Cuál ha sido la decisión más importante en el proceso de consolidación?**

La ampliación de la empresa.

### **3.5 ¿Cómo reaccionas ante la incertidumbre o la percepción de error?**

Es una persona que piensa mucho antes de tomar una decisión, "deja las cosas en el congelador" y cuando se enfría, toma la decisión.

## **4. EL FUTURO**

### **4.1 ¿Hacia dónde se dirige tu proyecto?**

Ampliar a otras Comunidades Autónomas, ahora solo están presentes en la Región de Murcia. Para el curso escolar 2016-2017, se han presentado en las provincias de Alicante y Andalucía.

### **4.2 ¿De qué depende el éxito futuro?**

Ella está casi cerrando una etapa, el futuro está en sus hijos, está en el proceso de dar paso a las nuevas generaciones.

### **4.3 ¿Las decisiones sobre el futuro dependen de tu voluntad o del contexto en el que se desarrolla tu proyecto de empresa?**

De la sociedad, porque es la que va marcando..

### **4.4 ¿Contemplas cambios sustanciales?**

Ahora mismo no, aunque siempre ha ido creciendo.

### **4.5. ¿Qué conocimientos o habilidades consideran imprescindibles para esa nueva fase?**

Tecnológicos.

## 5. EMPRENDIMIENTO Y MUJER

### 5.1 ¿Cuánto hay en tu proyecto de tu condición de mujer?

Las mujeres valen tanto para gestionar la empresa como la familia, son más calculadoras antes de tomar decisiones. En su empresa de 340 trabajadores, solo hay 10-12 hombres.

### 5.2 ¿Se puede establecer un paralelismo ente la vida doméstica y la gestión de tu proyecto de empresa?

Si.

### 5.3 ¿Qué cosas de tu experiencia en el hogar te han sido de utilidad para tu proyecto?

No gestionar lo que no tienes, manejar los presupuestos.

### 5.4 ¿Crees que habría alguna manera de “tecnificar” las experiencias del hogar para proyectarlas al ámbito de la empresa?

El catering.

### 5.5 ¿Crees que hay un hecho diferencial en la empresas dirigidas o gestionadas por mujeres? ¿En qué consiste?

Si.

### 5.6 ¿Cuáles son tus recetas para el emprendimiento?

No tener miedo, pensar que lo puedes hacer, confiar en una misma.

### 5.7 ¿Qué aspecto, como mujeres con experiencia en la economía del hogar, deberíamos fortalecer?

Autoestima, saber que hay algo fuera, ser uno mismo y no pensar “no puedo hacer esto” porque “siempre se puede”.