



## Proyecto MUPYME: Empleo y Mujeres en el siglo XXI: De la economía doméstica a la economía de las PYMEs (Medianas y pequeñas empresas)

# Informe de observación participante

## 1.- IDENTIFICACIÓN

Datos descriptivos relativos a:

- Nombre: **Agustina**
- Lugar: Lorca, Murcia. **España**
- Nombre del analista: **Eva María Paco Martínez**
- Tiempo aproximado de la observación: **2 horas**

## 2.- CONTEXTO

### 2.1. Tipo de Localidad

Lorca es una ciudad y municipio Español de la Región de Murcia situado en el sureste de la Península Ibérica. Es la tercera población en importancia de la Región de Murcia tras Murcia y Cartagena, con 91.759 habitantes (INE 2014); de ellos, 59.683 habitantes corresponden al casco urbano y el resto a sus numerosas pedanías, distribuidas a lo largo y ancho de los 1.675 km<sup>2</sup> de término municipal, el segundo más extenso de España tras el de Cáceres.

La evolución reciente de la población de Lorca muestra un claro cambio de tendencias migratorias. De un pasado emigratorio durante buena parte del siglo XX al contar el municipio con un elevado crecimiento poblacional frente a un modelo económico tradicional, se ha evolucionado a un presente inmigratorio donde muchas personas llegan a la ciudad en busca de trabajo y nuevas oportunidades. Lorca ha pasado de expulsar población de sus zonas rurales hasta los años 80 para convertirse en un importante centro de atracción.

Si en 1981 la población local ascendía a 61.800 habitantes, hoy esta cifra rebasa los 90.000, concentrados en su mayor parte en la capital y sus alrededores. Existen más de noventa nacionalidades censadas en Lorca, destacando las europeas, las iberoamericanas y las norteafricanas.

## 2.2. Economía de la zona (agrícola, industrial, comercial, servicios)

La economía de Lorca, se basa en gran parte en la agricultura (frutas y hortalizas como alcachofa, pimiento, brécol y lechuga), potenciadas en su vertiente más exportadora tras la llegada del Trasvase Tajo-Segura a finales de los 70 y principios de los 80. En los últimos años, esta actividad ha atraído a numerosa población inmigrante procedente de Ecuador y Marruecos.

La ganadería porcina cuenta con una prolongada tradición, al igual que su transformación industrial derivada. Sin embargo es el sector servicios y de distribución el que ocupa al mayor segmento de población ya que Lorca sirve de importante centro comercial a otras localidades de la comarca y la vecina provincia de Almería. También queda alguna reminiscencia de la industria del curtido, textil y alfarería, que mantuvo la economía lorquina durante buena parte del siglo XX. La principal zona industrial de Lorca es el Parque Empresarial "Saprelorca", que cuenta con numerosas empresas, entre las que destaca la metalúrgica turca Noksel; el complejo, cuenta con 200 empresas y 3.000 empleos. También el polígono de Serrata, especializado en la industria química y del curtido; el polígono de La Hoya con empresas de carácter agroalimentario; y el polígono de Los Peñones con industrias ligeras y grandes centros comerciales. En la zona norte del municipio existen varias canteras de mármol en las sierras cercanas al pantano de Valdeinfierno.

Como hemos señalado anteriormente, Lorca es una ciudad comercial y de servicios. Existen más de 2.000 establecimientos repartidos por toda la ciudad y dos centros comerciales y de ocio a las afueras. En el centro urbano se concentran franquicias y cadenas de tiendas de ámbito nacional e internacional. En este aspecto, Lorca es un referente comercial de primer orden en la Región de Murcia, extendiendo su área de

influencia sobre un territorio superior a los 4.000 km<sup>2</sup> por el suroeste de la región murciana, la zona oriental de Almería y el interior de la provincia de Granada. Por ello, el profesor Horacio Capel no dudó en calificarla como una "Capital Subregional" que da servicio a una comarca natural que cuenta con más de 250.000 habitantes. A ello se unen grandes equipamientos educativos (Campus Universitario), culturales y sanitarios.

En la actualidad las ciudades de Murcia, Cartagena y Lorca forma un triángulo sobre el que se vertebra el desarrollo económico y social de la Región de Murcia.

### **2.3. Dinámica de la zona (enriquecida, empobrecida, emergente)**

La profunda crisis económica que comenzó en España en 2008, en el caso de Lorca se vio también alterado por los graves efectos del gran terremoto que sacudió a la ciudad en mayo de 2011. Además de los daños personales y los daños en edificaciones y viviendas, se vieron afectados por el seísmo casi el 60% de los comercios y empresas artesanas del municipio, el 72% de los negocios hosteleros, el 22% de las empresas de servicios y el 13% de las empresas industriales.

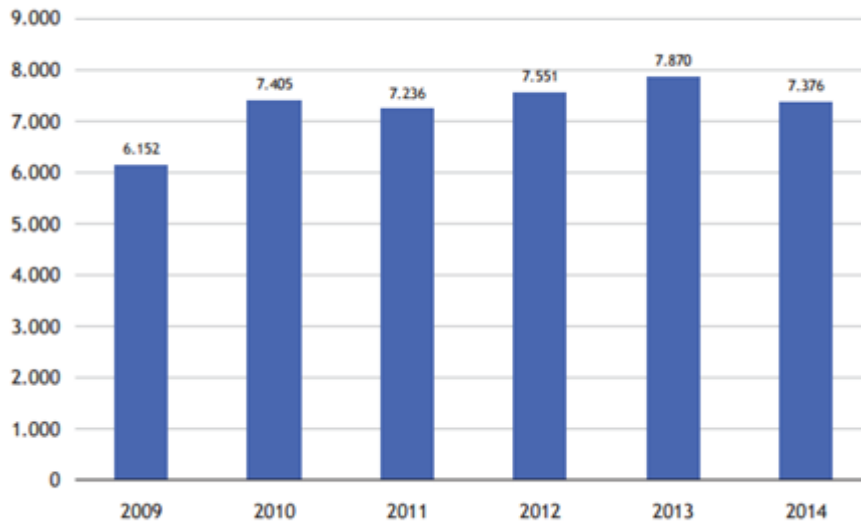
El **"Plan Lorca +"** para la reactivación económica de la localidad, supone una inversión 533 millones de euros hasta 2020, cofinanciados por el Gobierno de España, la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y el Ayuntamiento de Lorca, y destinados a reactivar distintos sectores productivos y el empleo.



ERASMUS+ Programme 2015 – KA2 Adult Education  
Project nº: 2015-1-ES01-KA204-015937  
Document name: Observation Report Guidelines  
Partner: FEUP  
Author: Eva María Paco Martínez

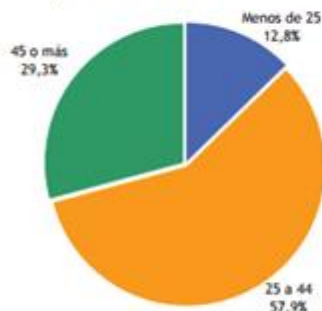


Evolución del paro registrado (media mensual). Lorca. 2009-2014.



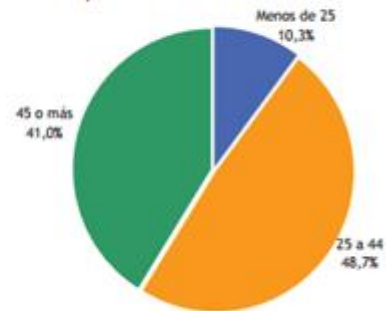
Fuente: elaboración propia a partir de datos del SEPE

Distribución del paro registrado, por edad. Lorca. 2009.



Fuente: elaboración propia a partir de datos del SEPE

Distribución del paro registrado, por edad. Lorca. 2014.



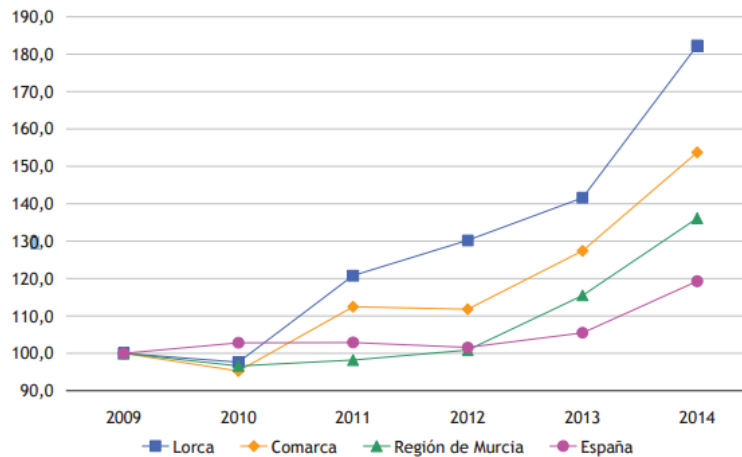
Fuente: elaboración propia a partir de datos del SEPE



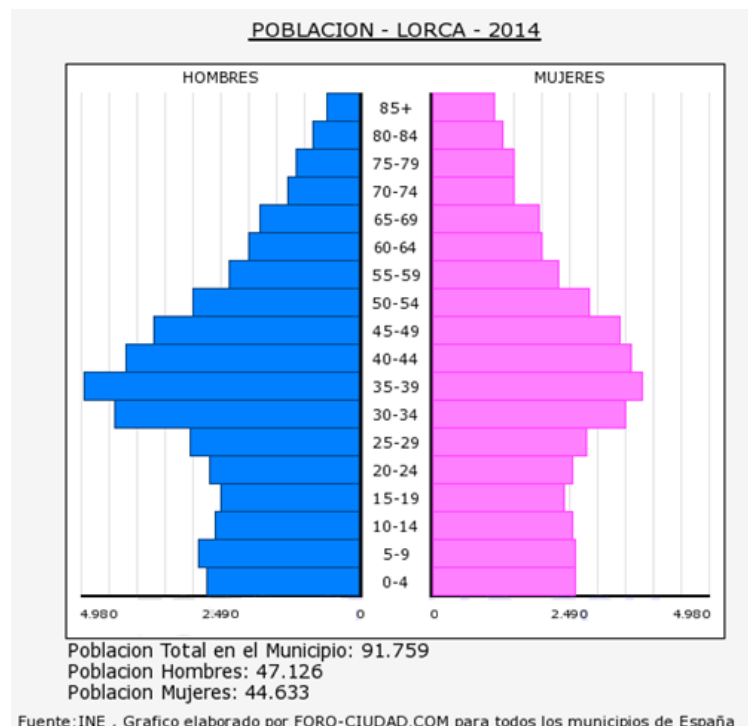
ERASMUS+ Programme 2015 – KA2 Adult Education  
Project nº: 2015-1-ES01-KA204-015937  
Document name: Observation Report Guidelines  
Partner: FEUP  
Author: Eva María Paco Martínez



Evolución de los contratos registrados. Lorca, comarca, Región de Murcia y España. Números índice (base=2009). 2009-2014.



Fuente: elaboración propia a partir de datos del SEPE



En Lorca hay más mujeres desempleadas que hombres, 3.934 frente a 3.116; más de la mitad de los parados (4.733) tiene estudios secundarios y más de 900 universitarios y la horquilla de edad con mayores índices de desempleo es la ubicada entre los 25 y los 44 años, con más de 3.300 personas sin trabajo.



Lorca fue el municipio de la Región donde más bajó el paro durante el año 2014 al alcanzar un descenso del desempleo del 8,6 por ciento, más de tres puntos por encima de la media interanual nacional y autonómica, situadas en el 5,8 y el 5,3 por ciento, respectivamente.

Evolución del número de empresas afiliadas a la Seguridad Social, según grupo de actividad. Lorca. 2009-2014.

Grupo CNAE09	2009	2010	2011	2012	2013	2014
A Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	90	82	79	79	81	87
B Industrias extractivas	8	10	9	9	9	10
C Industria manufacturera	238	232	237	219	209	211
D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	4	7	6	5	4	2
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	16	17	17	17	17	18
F Construcción	458	378	404	413	323	275
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	833	812	814	843	868	889
H Transporte y almacenamiento	230	230	228	228	210	205
I Hostelería	256	262	243	263	270	295
J Información y comunicaciones	24	24	26	26	25	27
K Actividades financieras y de seguros	26	30	31	30	31	33
L Actividades inmobiliarias	30	28	27	28	29	33
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	180	174	168	159	164	203
N Actividades administrativas y servicios auxiliares	102	94	94	99	94	53
O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	18	20	7	8	7	8
P Educación	47	46	46	50	55	58
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	69	67	70	73	75	84
R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	36	39	35	41	45	58
S Otros servicios	150	143	135	135	137	123

#### 2.4. Medio cultural de referencia (Urbano, rural, intermedio)

Lorca es un referente Urbano y también Rural. Sin embargo aglutina diferentes propuestas de las que el ciudadano puede beneficiarse, y que han ido creándose o afianzando a lo largo de los años: el Teatro Guerra, la Universidad Popular, el Museo Arqueológico, la Banda Municipal de Música, el Archivo Municipal, la Escuela de Música, el Taller Municipal de Artes Plásticas, el Centro Cultural de la Ciudad, el Huerto Ruano, o la organización de Fiestas, Feria, Navidad, San Clemente, Carnaval, Virgen de las Huertas, Festejos en Barrios y Diputaciones, amén de otras actividades, conforman un amplio y atractivo abanico de actividades Culturales.



### 3.- PERFIL

- **Edad:** 46 años
- **Nivel educativo (reglado):** FP Grado Superior. Técnico Especialista en Edificios y Obras.
- **Nivel de renta o clase social estimativa (baja, media, alta)**

Nivel Medio. Vive en pareja. Ella trabaja esporádicamente los fines de semana como Guía Turística. Su pajera trabaja en una empresa de Alimentación de Lorca.

- **Tipo familiar (miembros que la forman)**

Agustina está soltera y vive con su pareja Sergio. Viven en una casa unifamiliar, con jardín en la Diputación de Tercia de Lorca.

- **Experiencia laboral fuera del hogar**

Trabajó como Delineante 19 años para dos empresas, debido a la crisis, se quedó en Desempleo, actualmente de forma esporádica trabaja los fines de semana, como Guía Turística, desde hace más de 4 años.

### 4.- APRECIACIONES DEL SUJETO

#### Datos informales que ayudan a comprender el desempeño del trabajo en el hogar

#### 4.1. ¿Dónde y Cómo aprendió a realizar las tareas del hogar?

En su unidad familiar, por medio de su madre y su hermana mayor.

#### 4.2. ¿Cuántos años lleva en el ejercicio, al frente de la economía doméstica?

Desde el año 1994, es decir, 22 años. Desde que sus hermanas se casaron.

#### 4.3. ¿Qué le parece más y menos complicado?

No encuentra nada difícil, pero sí que lo más monótono y aburrido para Agustina, doblar la ropa. Sin embargo lo que le resulta lo menos complicado hacer las camas de la casa,



la organización del hogar.

#### 4.4. ¿Qué cosas cree que le facilitarían el desempeño de su trabajo?

La colaboración de la pareja.

#### 4.5. ¿Ha renunciado a algo para ocuparse del hogar?

No, ha sido forzado, porque no está trabajando.

#### 4.6. ¿Habría seguido otra carrera profesional en otras circunstancias?

Lo que estudió en su momento, era porque le gustaba, pero ahora lo ve como una opción haber estudiado otras opciones como Trabajo Social.

## 5.- TAREAS MÁS FRECUENTES

Ver Anexo I

## 6.- EL DESEMPEÑO

**Preguntas de la sección *Job Analysis* (Análisis del puesto de trabajo) relacionadas con aptitudes intelectuales, requisitos personales y sociales y con las condiciones y esfuerzo del trabajo:**

### 6. 1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO.

6.1.1. Ocupación: Trabajo en el hogar. Atención familiar.

6.1.2. Aproximación en la clasificación ISCO-08. Atención Familiar. Auxiliar administrativo.

6.1.3. Emplazamiento del puesto de trabajo. Describir las relaciones jerárquicas del puesto:

- Otros miembros de la familia: Su pareja.
- Vecindad: Tercia, Lorca. Murcia





- Instituciones sociales y administrativas: El Teatro Guerra de Lorca, la Universidad Popular de Lorca, Conservatorio de Lorca.
- Instituciones educativas, sanitarias, recreativas, etc. El Club de Fútbol "Lorca Femeninas", donde jugaba hasta hace unos 2 años.

## 6.2. DEFINICIÓN GENERAL DEL PUESTO.

**6.2.1. Objetivos del puesto:** Mantener y atender al núcleo familiar.

**6.2.2. El trabajo en este puesto es:** En grupo o en equipo.

### 6.2.3. Nivel de autonomía, iniciativa y responsabilidad:

- En la solución de problemas. Tiene autonomía plena para la resolución de conflictos, ya sean a nivel de pequeñas averías domésticas, como en los conflictos propios de la convivencia, donde destaca su carácter entrañable y amigable.
- En la toma de decisiones. Su autonomía, iniciativa y responsabilidad en el ámbito de las decisiones hay que destacar que son consensuadas con su pareja, tanto las referidas al ámbito de la economía del hogar como las tareas compartidas.
- En la ejecución de los mismos: Tiene autonomía para la ejecución de la toma de decisiones.

## 6.3. MEDIOS DE TRABAJO UTILIZADOS.

### 6.3.1. De Producción:

- Maquinaria: si. (lavavajillas, vitrocerámica, cafetera, microondas, plancha, lavadora...).
- Herramientas: si. (todo lo relacionado con el menaje de la cocina, utensilios específicos para el desarrollo de tareas específicas ( fregona, gamuza, cepillo, recogedor,...)
- Materiales: si. productos químicos para la limpieza, productos orgánicos para elaboración de comidas...



### 6.3.2. No Materiales:

- Sistemas lógicos estándar (software): Programa de Compras.
- Sistemas lógicos personalizados: no
- Redes: sí. Teléfono móvil e internet, Facebook, LinkedIn, etc.
- Otros: no.

### 6.3.3. Particularidades de interés relativas a los medios de producción y a su utilización:

No, ninguna.

### 6.3.4. ¿Se percibe algún tipo de evolución en el desempeño de este tipo de trabajo? ¿En que sentido, tecnológico, organizativo, societal?

Si, tecnológico y organizativo.

## 6.4. CUALIFICACION INHERENTE AL PUESTO Y, EN SU CASO, FORMACIÓN REQUERIDA.

**6.4.1. Categoría o nivel de cualificación general inherente al puesto** (Ver niveles establecidos por el CEDEFOP asimilados a la estructura de los distintos países miembros de la UE. Niveles del uno al cinco)

Desde el punto de vista del analista se cree que puede estar en un nivel 4, ya que el puesto de trabajo analizado lleva consigo la toma de decisiones que afectan a terceros, requiriéndose además el dominio de determinadas técnicas profesionales que se han adquirido por experiencia y para las que no existen una formación específica.

### 6.4.2. En concreto, ¿qué cualificación específica se requiere para el puesto?

- Conocimientos: Limpieza del hogar, cuidado de animales.
- Habilidades: Organización, Logística, Cocina, Finanzas, manejo del tiempo, etc.



- Destrezas: Decoración, jardinería.
- Experiencia: Sí, al menos dos años.

### 6.4.3 ¿Se requieren algún tipo de formación determinada o más bien una gama amplia de saberes?

Distingamos tres niveles (ver glosario)

- Formación básica (si es posible, mencionar estudios reglados). Necesita formación Básica en EGB.
- Formación profesional en sentido propio. No es necesario.
- Formación ocupacional, en sentido propio. Limpieza de espacios interiores, cocina, manualidades, etc.

## 6.5. ANALISIS PUESTO DE TRABAJO

### 6.5.1. APTITUDES INTELECTUALES Y PSICOLÓGICAS:

	(Puntúa: 0 inapreciable 1. Escaso 2. Medio 3. Alto)
1. Inteligencia general requerida por el puesto de trabajo	3
2. Aptitud para resolver problemas	3
3. Capacidad de cálculo	
4. Facilidad de comunicación	3
5. Aptitud espacial	2
6. Creatividad, facilidad para la intervención y originalidad	3
7. Capacidad de concentración	3
8. Coordinación motora	2
9. Destreza manual	3
10. Capacidad para diferencias colores, identificarlos y combinarlos	3
11. Memoria de datos, ideas o frases	3
12. Memoria especial	3
13. Capacidad de reacción	3



### 6.5.2. REQUISITOS SOCIALES Y DE PERSONALIDAD

	(Puntúa: 0 inapreciable 1.Escaso 2. Medio 3. Alto)
1. Facilidad para establecer relaciones personales	3
2. Capacidad para tomar decisiones rápidas	2
3. Constancia y método	3
4. Autocontrol	3
5. Capacidad de liderazgo	2
6. Grado de responsabilidad	3
7. Capacidad de Organización	3
7.1 Del propio trabajo	3
7.2 Del trabajo ajeno	3
7.3 Administrativa	3
7.4 De Adaptación	3

### 6.5.3. CONDICIONES DE TRABAJO Y ESFUERZOS (SÍNTESIS).

- Postura en el trabajo:
  - De pie
  - Sentado al menos un cuarto del tiempo
  - Sentado habitualmente
- Situación de trabajo:
  - Penosa
  - Exterior
  - Mixto
  - Difícil
  - Interior
- Particularidades más notables en cuanto a condiciones de trabajo: Es una vivienda en bajo con jardín, animales, invernadero, huerta ecológica.
- Principales requisitos físicos, incluyendo los sensoriales: Aunque este puesto de trabajo no requiere unas capacidades físicas concretas, si que hay que reseñar que es conveniente tener todas las capacidades sensoriales en activo, ya que si algo es fundamental para el desarrollo de este puesto de trabajo es la actividad física.
- Jornada: Turnos: Sí.  
Descansos: No hay descansos  
Horas extras: Todas

Condiciones de trabajo y esfuerzo	(Puntúa: 0 inapreciable 1. Escaso 2. Medio 3. Alto)
6.Carga física	1
7.Carga mental	2



8.Carga nerviosa	1
9.Penosidad	1
10.Toxicidad	1
11.Agresión ambiental	1
12.Riesgos	2
13.Accidentes más frecuentes, gravedad y frecuencia	Cortes, Caídas al mismo nivel y caídas a distinto nivel.

## 6.6. MEJORAS EN EL DESEMPEÑO

### 6.6.1. Posibilidades de mejorar el desempeño del trabajo

Agustina, establece en la entrevista que la mejora del desempeño se realiza a través de formación básica y también a través de la experimentación.

### 6.6.2. Posibilidades de recibir formación para mejorar el desempeño del puesto de trabajo.

La Entrevistada establece que sí, la formación es imprescindible.

### 6.6.3. Principales características de las condiciones del trabajo

El trabajo doméstico para Agustina, le resulta monótono, fácil de realizar, incluso el manejo del presupuesto económico familiar.

Es un poco rutinario porque además de las tareas del hogar, se tiene que ocupar de los animales (tiene dos perros y dos gatos), árboles frutales y jardín.

Las tareas, le suele llevar media mañana, el resto del tiempo lo dedica a estudiar. Además en ocasiones se ocupa de su abuela que vive en la casa colindante, en los momentos de ausencia de la señora que cuida su abuela.

### 6.6.4. Principales requisitos físicos, incluyendo los sensoriales

Aunque este puesto de trabajo no requiere unas capacidades físicas concretas, si que hay que reseñar que es conveniente tener todas las capacidades sensoriales en activo, ya que



si algo es fundamental para el desarrollo de este puesto de trabajo es la actividad física y sensorial: posturas, manipulación de objetos, movimientos repetitivos, la disposición espacial del puesto, agudeza, visual, fatiga visual, audición, etc

## 7.- RESUMEN Y REFLEXIÓN CRÍTICA

**Este apartado final se reserve para apuntar todo cuanto el observador/analista considere significativo pero no encaja en ninguno de los apartados anteriores.**

Durante la entrevista Agustina se comportó de forma agradable, atendiendo a todas las preguntas que le iba realizando.

Ella lleva 4 años en Desempleo, y con un trabajo estable. Durante el año 2015-2016 ha estado reciclándose profesionalmente para darle un giro a su actividad profesional. Actualmente está estudiando la posibilidad de formarse como Técnico de Integración Social, para optar a puestos de trabajo en Residencias de personas mayores

Agustina es una chica, que vive en pareja en la Diputación de Tercia, Lorca. No tiene hijos y lleva más de cuatro años en desempleo. De forma esporádica trabaja como Guía Turístico.

Ella es muy buena ama de casa y posee muchas de las habilidades y conocimientos para la buena gestión del hogar, como el compromiso, espíritu de cooperación, capacidad de organización, habilidades para solventar problemas y tomar decisiones, espíritu creativo, comprometida con los animales y con el medio ambiente.

Agustina dedica 3 horas al día al trabajo del hogar el resto del tiempo lo dedica a estudiar, a buscar trabajo, etc.

Realiza numerosas tareas del hogar (VER ANEXO) y rara vez utiliza la ayuda de alguien externo, solo para realizar tareas relacionadas con el bricolaje, albañilería o realizar otras tareas que requiera un mayor esfuerzo físico y mayor pericia.

Ella lleva el tema de las facturas, la gestión de la Compra (llevan una aplicación en el móvil para la realización de la Cesta de la Compra) y los documentos financieros, hace las tareas económicas de una manera empírica.



## Habilidades adquiridas en el hogar que se corresponden con las PYMEs

- **Asertiva.** Demuestra gran capacidad para defender y expresar sus propios derechos, opiniones y sentimientos pero al mismo tiempo respetando las opiniones y derechos de los demás.
- **Escucha Activa.** Agustina tiene la Habilidad de la Escucha Activa, no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también el lenguaje no verbal, los sentimientos, emociones, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo.
- **Comunicación.** Mujer extrovertida, facilidad de relación con los demás, el puesto de trabajo que se adapta a ella, sería, el de Trabajadora Social, tiene gran habilidad para comunicarse con las personas de la tercera edad (que suelen ser más tozudos, tercos, con costumbres muy arraigadas).
- **Flexibilidad y adaptación.** Agustina se podría adaptar a todo tipo de trabajo y horario. Se adapta fácilmente a todo entorno.
- **Empática.** Agustina tiene la capacidad para percibir y comprender los sentimientos, necesidades, preocupaciones y actitudes de los demás.
- **Trabajo en Equipo.** Trabaja muy bien en equipo.
- **Resolución de Conflictos:** Agustina tiene la capacidad para identificar, anticiparse o enfrentar resolutivamente los conflictos sociales y problemas interpersonales. En el caso de que inevitablemente se produzca un conflicto interpersonal, Agustina afronta los conflictos de forma positiva aportando soluciones constructivas y para lograrlo, utiliza las habilidades de negociación y mediación para llegar a acuerdos y soluciones pacíficas del problema, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.

## ANEXO I

### FICHA DE REGISTRO DE TAREAS: AGUSTINA

TAREA	EJECUCIÓN	GESTIÓN	NIVEL DE DECISIÓN	CRITICIDAD	IIIMPACTO	CORRESPONDENCIA	TIEMPO Y TEMPORIZACION
Limpieza y Mantenimiento del hogar	75% Compartida	75% Compartida	Compartida	3	Área Mantenimiento	Gobernanta de un hotel	2H / Diario
Cuidado y Atención de la Unidad Familiar	90% Parcial	90% Parcial	Compartida	5	Cuidado Familiar	Educadora	1H/Diario
Gestión de Ingresos y Gastos	50% Parcial	50% Parcial	Compartida	4	Área Financiera	Administración	2H/ Semana
Existencias	50% Parcial	50% Parcial	Compartida	4	Área Aprovisionamiento	Dpto. Compras	2H/Semana
Compras y Relación con Proveedores	50% Parcial	50% Parcial	Compartida	4	Área de Compras	Dpto. Compras	5H/Semana
Impacto Ambiental	20% Parcial	20% Parcial	Unilateral	2	Reciclaje	Dpto. Medioambiente	1H/Semana
Educación y Formación	10% Parcial	10% Parcial	Unilateral	4	Formación	RRHH	1H/Día
Toma de Decisiones y Resolución de Conflictos	50% Parcial	50% Parcial	Compartida	2	Dirección	Dirección	2H/Día