



Proyecto MUPYME: Empleo y Mujeres en el siglo XXI: De la economía doméstica a la economía de las PYMEs (Medianas y pequeñas empresas)

Informe de observación participante

1.- IDENTIFICACIÓN

Datos descriptivos relativos a:

- Nombre: **Lola**
- Lugar: Lorca, Murcia. **España**
- Nombre del analista: **Eva María Paco Martínez**
- Tiempo aproximado de la observación: **2 horas**

2.- CONTEXTO

2.1. Tipo de Localidad

Lorca es una ciudad y municipio Español de la Región de Murcia situado en el sureste de la Península Ibérica. Es la tercera población en importancia de la Región de Murcia tras Murcia y Cartagena, con 91.759 habitantes (INE 2014); de ellos, 59.683 habitantes corresponden al casco urbano y el resto a sus numerosas pedanías, distribuidas a lo largo y ancho de los 1.675 km² de término municipal, el segundo más extenso de España tras el de Cáceres.

La evolución reciente de la población de Lorca muestra un claro cambio de tendencias migratorias. De un pasado emigratorio durante buena parte del siglo XX al contar el municipio con un elevado crecimiento poblacional frente a un modelo económico tradicional, se ha evolucionado a un presente inmigratorio donde muchas personas llegan a la ciudad en busca de trabajo y nuevas oportunidades. Lorca ha pasado de expulsar población de sus zonas rurales hasta los años 80 para convertirse en un importante centro de atracción.

Si en 1981 la población local ascendía a 61.800 habitantes, hoy esta cifra rebasa los 90.000, concentrados en su mayor parte en la capital y sus alrededores. Existen más de noventa nacionalidades censadas en Lorca, destacando las europeas, las iberoamericanas y las norteafricanas.

2.2. Economía de la zona (agrícola, industrial, comercial, servicios)

La economía de Lorca, se basa en gran parte en la agricultura (frutas y hortalizas como alcachofa, pimiento, brécol y lechuga), potenciadas en su vertiente más exportadora tras la llegada del Trasvase Tajo-Segura a finales de los 70 y principios de los 80. En los últimos años, esta actividad ha atraído a numerosa población inmigrante procedente de Ecuador y Marruecos.

La ganadería porcina cuenta con una prolongada tradición, al igual que su transformación industrial derivada. Sin embargo es el sector servicios y de distribución el que ocupa al mayor segmento de población ya que Lorca sirve de importante centro comercial a otras localidades de la comarca y la vecina provincia de Almería. También queda alguna reminiscencia de la industria del curtido, textil y alfarería, que mantuvo la economía lorquina durante buena parte del siglo XX. La principal zona industrial de Lorca es el Parque Empresarial "Saprelorca", que cuenta con numerosas empresas, entre las que destaca la metalúrgica turca Noksel; el complejo, cuenta con 200 empresas y 3.000 empleos. También el polígono de Serrata, especializado en la industria química y del curtido; el polígono de La Hoya con empresas de carácter agroalimentario; y el polígono de Los Peñones con industrias ligeras y grandes centros comerciales. En la zona norte del municipio existen varias canteras de mármol en las sierras cercanas al pantano de Valdeinfierno.

Como hemos señalado anteriormente, Lorca es una ciudad comercial y de servicios. Existen más de 2.000 establecimientos repartidos por toda la ciudad y dos centros comerciales y de ocio a las afueras. En el centro urbano se concentran franquicias y cadenas de tiendas de ámbito nacional e internacional. En este aspecto, Lorca es un referente comercial de primer orden en la Región de Murcia, extendiendo su área de

influencia sobre un territorio superior a los 4.000 km² por el suroeste de la región murciana, la zona oriental de Almería y el interior de la provincia de Granada. Por ello, el profesor Horacio Capel no dudó en calificarla como una "Capital Subregional" que da servicio a una comarca natural que cuenta con más de 250.000 habitantes. A ello se unen grandes equipamientos educativos (Campus Universitario), culturales y sanitarios.

En la actualidad las ciudades de Murcia, Cartagena y Lorca forma un triángulo sobre el que se vertebra el desarrollo económico y social de la Región de Murcia.

2.3. Dinámica de la zona (enriquecida, empobrecida, emergente)

La profunda crisis económica que comenzó en España en 2008, en el caso de Lorca se vio también alterado por los graves efectos del gran terremoto que sacudió a la ciudad en mayo de 2011. Además de los daños personales y los daños en edificaciones y viviendas, se vieron afectados por el seísmo casi el 60% de los comercios y empresas artesanas del municipio, el 72% de los negocios hosteleros, el 22% de las empresas de servicios y el 13% de las empresas industriales.

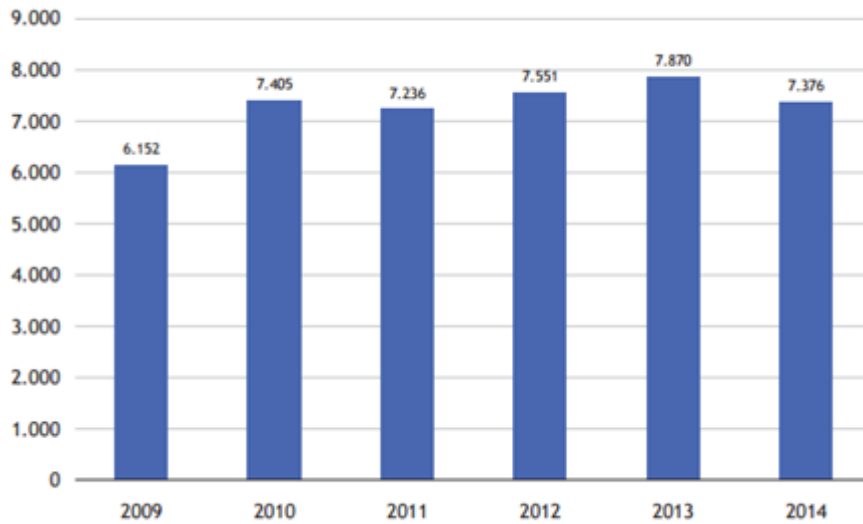
El **"Plan Lorca +"** para la reactivación económica de la localidad, supone una inversión 533 millones de euros hasta 2020, cofinanciados por el Gobierno de España, la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y el Ayuntamiento de Lorca, y destinados a reactivar distintos sectores productivos y el empleo.



ERASMUS+ Programme 2015 – KA2 Adult Education
Project nº: 2015-1-ES01-KA204-015937
Document name: Observation Report Guidelines
Partner: FEUP
Author: Eva María Paco Martínez

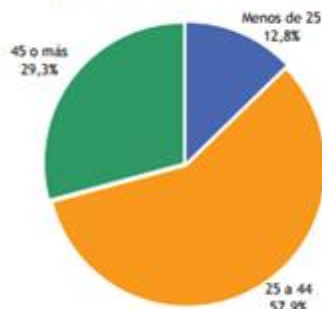


Evolución del paro registrado (media mensual). Lorca. 2009-2014.



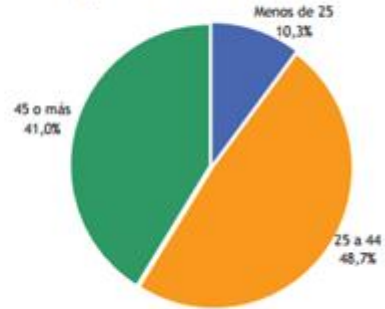
Fuente: elaboración propia a partir de datos del SEPE

Distribución del paro registrado, por edad. Lorca. 2009.



Fuente: elaboración propia a partir de datos del SEPE

Distribución del paro registrado, por edad. Lorca. 2014.



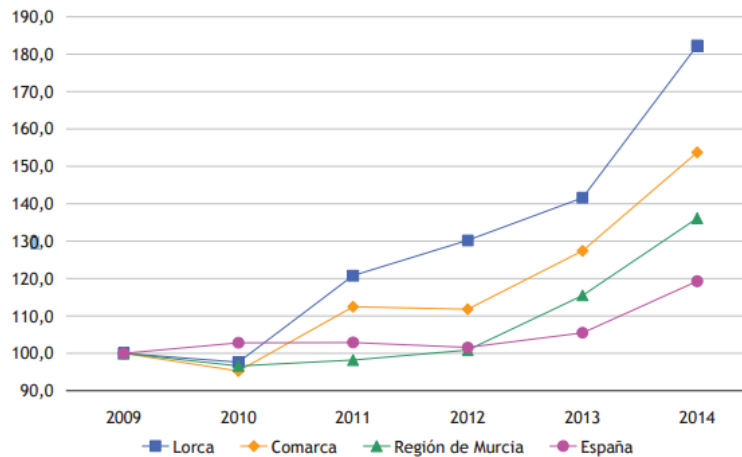
Fuente: elaboración propia a partir de datos del SEPE



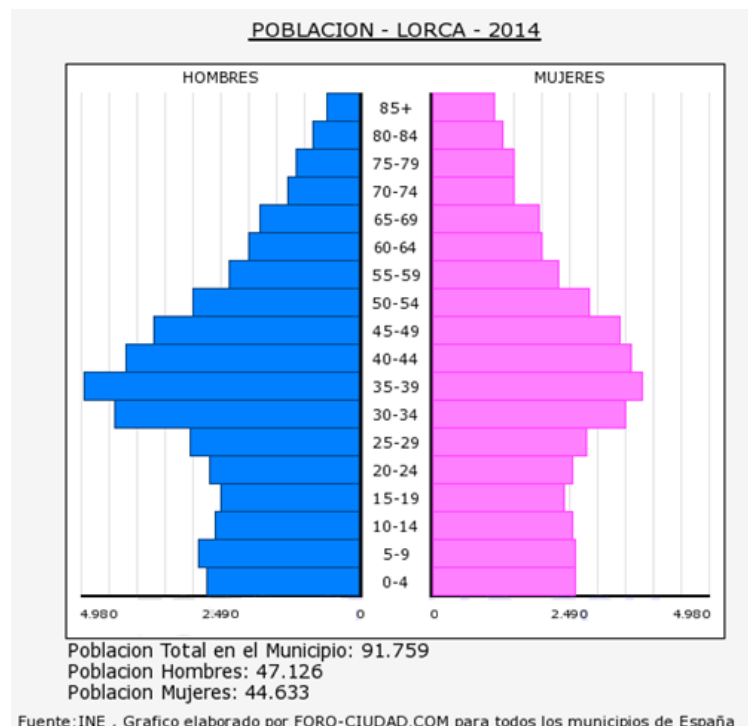
ERASMUS+ Programme 2015 – KA2 Adult Education
Project nº: 2015-1-ES01-KA204-015937
Document name: Observation Report Guidelines
Partner: FEUP
Author: Eva María Paco Martínez



Evolución de los contratos registrados. Lorca, comarca, Región de Murcia y España. Números índice (base=2009). 2009-2014.



Fuente: elaboración propia a partir de datos del SEPE



En Lorca hay más mujeres desempleadas que hombres, 3.934 frente a 3.116; más de la mitad de los parados (4.733) tiene estudios secundarios y más de 900 universitarios y la horquilla de edad con mayores índices de desempleo es la ubicada entre los 25 y los 44 años, con más de 3.300 personas sin trabajo.



Lorca fue el municipio de la Región donde más bajó el paro durante el año 2014 al alcanzar un descenso del desempleo del 8,6 por ciento, más de tres puntos por encima de la media interanual nacional y autonómica, situadas en el 5,8 y el 5,3 por ciento, respectivamente.

Evolución del número de empresas afiliadas a la Seguridad Social, según grupo de actividad. Lorca. 2009-2014.

Grupo CNAE09	2009	2010	2011	2012	2013	2014
A Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	90	82	79	79	81	87
B Industrias extractivas	8	10	9	9	9	10
C Industria manufacturera	238	232	237	219	209	211
D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	4	7	6	5	4	2
E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	16	17	17	17	17	18
F Construcción	458	378	404	413	323	275
G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	833	812	814	843	868	889
H Transporte y almacenamiento	230	230	228	228	210	205
I Hostelería	256	262	243	263	270	295
J Información y comunicaciones	24	24	26	26	25	27
K Actividades financieras y de seguros	26	30	31	30	31	33
L Actividades inmobiliarias	30	28	27	28	29	33
M Actividades profesionales, científicas y técnicas	180	174	168	159	164	203
N Actividades administrativas y servicios auxiliares	102	94	94	99	94	53
O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	18	20	7	8	7	8
P Educación	47	46	46	50	55	58
Q Actividades sanitarias y de servicios sociales	69	67	70	73	75	84
R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	36	39	35	41	45	58
S Otros servicios	150	143	135	135	137	123

2.4. Medio cultural de referencia (Urbano, rural, intermedio)

Lorca es un referente Urbano y también Rural. Sin embargo aglutina diferentes propuestas de las que el ciudadano puede beneficiarse, y que han ido creándose o afianzando a lo largo de los años: el Teatro Guerra, la Universidad Popular, el Museo Arqueológico, la Banda Municipal de Música, el Archivo Municipal, la Escuela de Música, el Taller Municipal de Artes Plásticas, el Centro Cultural de la Ciudad, el Huerto Ruano, o la organización de Fiestas, Feria, Navidad, San Clemente, Carnaval, Virgen de las Huertas, Festejos en Barrios y Diputaciones, amén de otras actividades, conforman un amplio y atractivo abanico de actividades Culturales.



3.- PERFIL

- **Edad:** 46 años
- **Nivel educativo (reglado):** EGB.
- **Nivel de renta o clase social estimativa (baja, media, alta)**

Nivel Medio. Su marido es Empresario y tiene una empresa de Equipos electrónicos.

- **Tipo familiar (miembros que la forman)**

Lola está casada con dos hijos de 8 y 11 años.

- **Experiencia laboral fuera del hogar**

Trabajó como Dependienta de un gran almacén Comercial. Dejó el trabajo para el cuidado familiar. Desde entonces no ha vuelto a trabajar. En la actualidad está en proceso de formación para volver al mercado laboral.

4.- APRECIACIONES DEL SUJETO

Datos informales que ayudan a comprender el desempeño del trabajo en el hogar

4.1. ¿Dónde y Cómo aprendió a realizar las tareas del hogar?

En su unidad familiar, con su madre, por la propia experiencia de años en el hogar familiar.

4.2. ¿Cuántos años lleva en el ejercicio, al frente de la economía doméstica?

Lleva 15 años al frente de la economía doméstica.

4.3. ¿Qué le parece más y menos complicado?

Lo más difícil que le está surgiendo es a la hora de realizar los deberes con sus hijos.

4.4. ¿Qué cosas cree que le facilitarían el desempeño de su trabajo?



La organización de la economía doméstica.

4.5. ¿Ha renunciado a algo para ocuparse del hogar?

Si, al puesto de Dependienta que tenía en un Centro Comercial.

4.6. ¿Habría seguido otra carrera profesional en otras circunstancias?

Si, ahora está retomando el tema de la formación para reciclarse y volver al mercado laboral, ahora no tiene definido el puesto de trabajo al que querría desempeñar.

5.- TAREAS MÁS FRECUENTES

Ver Anexo I

6.- EL DESEMPEÑO

Preguntas de la sección *Job Analysis* (Análisis del puesto de trabajo) relacionadas con aptitudes intelectuales, requisitos personales y sociales y con las condiciones y esfuerzo del trabajo:

6. 1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO.

6.1.1. Ocupación: Trabajo en el hogar. Atención familiar.

6.1.2. Aproximación en la clasificación ISCO-08. Atención Familiar. Auxiliar administrativo.

6.1.3. Emplazamiento del puesto de trabajo. Describir las relaciones jerárquicas del puesto:

- Otros miembros de la familia: Su marido y sus dos hijos.
- Vecindad: Lorca urbano. Murcia
- Instituciones sociales y administrativas: El Teatro Guerra de Lorca, la Universidad Popular de Lorca.
- Instituciones educativas, sanitarias, recreativas, etc. Pertenece al Ampa del colegio

de sus hijos.

6.2. DEFINICIÓN GENERAL DEL PUESTO.

6.2.1. Objetivos del puesto: Mantener y atender al núcleo familiar.

6.2.2. El trabajo en este puesto es: En grupo o en equipo.

6.2.3. Nivel de autonomía, iniciativa y responsabilidad:

- En la solución de problemas. Tiene autonomía plena para la resolución de conflictos, destaca su carácter pacífico y amable.
- En la toma de decisiones. Su autonomía, iniciativa y responsabilidad en el ámbito de las decisiones hay que destacar que son consensuadas con su marido, tanto las referidas al ámbito de la economía del hogar como las tareas compartidas.
- En la ejecución de los mismos: Tiene autonomía para la ejecución de la toma de decisiones, tanto en la educación de sus hijos como en nivel económico.

6.3. MEDIOS DE TRABAJO UTILIZADOS.

6.3.1. De Producción:

- Maquinaria: si. (lavavajillas, vitrocerámica, cafetera, microondas, plancha, lavadora, Robot para la cocina y limpieza en general...).
- Herramientas: si. (todo lo relacionado con el menaje de la cocina, utensilios específicos para el desarrollo de tareas específicas (fregona, gamuza, cepillo, recogedor,...)
- Materiales: si. productos químicos para la limpieza, productos orgánicos para elaboración de comidas...

6.3.2. No Materiales:



- Sistemas lógicos estándar (software): No.
- Sistemas lógicos personalizados: no
- Redes: si. Teléfono móvil e internet, Facebook, etc.
- Otros: no.

6.3.3. Particularidades de interés relativas a los medios de producción y a su utilización:

No, ninguna.

6.3.4. ¿Se percibe algún tipo de evolución en el desempeño de este tipo de trabajo? ¿En qué sentido, tecnológico, organizativo, societal?

Si, organizativo sobre todo, los años de experiencia hacen que te organices mejor.

6.4. CUALIFICACION INHERENTE AL PUESTO Y, EN SU CASO, FORMACIÓN REQUERIDA.

6.4.1. Categoría o nivel de cualificación general inherente al puesto (Ver niveles establecidos por el CEDEFOP asimilados a la estructura de los distintos países miembros de la UE. Niveles del uno al cinco)

Desde el punto de vista del analista se cree que puede estar en un nivel 4, ya que el puesto de trabajo analizado lleva consigo la toma de decisiones que afectan a terceros, requiriéndose además el dominio de determinadas técnicas profesionales que se han adquirido por experiencia y para las que no existen una formación específica.

6.4.2. En concreto, ¿qué cualificación específica se requiere para el puesto?

- Conocimientos: Limpieza del hogar, cocinar, conocimientos para la educación de sus hijos..
- Habilidades: Organización, Logística, Cocina, Finanzas, manejo del tiempo, Comunicación, Trabajo en equipo, psicología para el manejo de las emociones de la pareja y de los niños.



- Destrezas: Decoración, jardinería, repostería.
- Experiencia: Si, al menos un año.

6.4.3 ¿Se requieren algún tipo de formación determinada o más bien una gama amplia de saberes?

Distingamos tres niveles (ver glosario)

- Formación básica (si es posible, mencionar estudios reglados). Necesita formación Superior para la educación de los niños.
- Formación profesional en sentido propio. Si, aquella relativa que sirva para la educación de los niños.
- Formación ocupacional, en sentido propio. Limpieza de espacios interiores, cocina, manualidades, psicología, etc.

6.5. ANALISIS PUESTO DE TRABAJO

6.5.1. APTITUDES INTELECTUALES Y PSICOLÓGICAS:

	(Puntúa: 0 inapreciable 1. Escaso 2. Medio 3. Alto)
1. Inteligencia general requerida por el puesto de trabajo	2
2. Aptitud para resolver problemas	2
3. Capacidad de cálculo	2
4. Facilidad de comunicación	3
5. Aptitud espacial	2
6. Creatividad, facilidad para la intervención y originalidad	2
7. Capacidad de concentración	1
8. Coordinación motora	2
9. Destreza manual	3
10. Capacidad para diferencias colores, identificarlos y combinarlos	3
11. Memoria de datos, ideas o frases	2
12. Memoria especial	2
13. Capacidad de reacción	3

6.5.2. REQUISITOS SOCIALES Y DE PERSONALIDAD

	(Puntuación: 0 inapreciable 1. Escaso 2. Medio 3. Alto)
1. Facilidad para establecer relaciones personales	3
2. Capacidad para tomar decisiones rápidas	2
3. Constancia y método	2
4. Autocontrol	2
5. Capacidad de liderazgo	3
6. Grado de responsabilidad	2
7. Capacidad de Organización	2
7.1 Del propio trabajo	3
7.2 Del trabajo ajeno	3
7.3 Administrativa	2
7.4 De Adaptación	3

6.5.3. CONDICIONES DE TRABAJO Y ESFUERZOS (SÍNTESIS).

1. Postura en el trabajo:
 - De pie
 - Sentado al menos un cuarto del tiempo
 - Sentado habitualmente

2. Situación de trabajo:
 - Penosa
 - Exterior
 - Mixto
 - Difícil
 - Interior

3. Particularidades más notables en cuanto a condiciones de trabajo: Es una vivienda en bajo con jardín.
4. Principales requisitos físicos, incluyendo los sensoriales: Aunque este puesto de trabajo no requiere unas capacidades físicas concretas, si que hay que reseñar que es conveniente tener todas las capacidades sensoriales en activo, ya que si algo es fundamental para el desarrollo de este puesto de trabajo es la actividad física

5. Jornada:
 - Turnos: Si.
 - Descansos: No hay descansos
 - Horas extras: Todas
 - Lola ejerce un trabajo de mantenimiento y atención a la unidad familiar, en jornada de 24 horas

Condiciones de trabajo y esfuerzo	(Puntuación: 0 inapreciable 1. Escaso 2. Medio 3. Alto)
--	---



6.Carga física	1
7.Carga mental	2
8.Carga nerviosa	1
9.Penosidad	1
10.Toxicidad	1
11.Agresión ambiental	1
12.Riesgos	2
13.Accidentes más frecuentes, gravedad y frecuencia	Cortes, Caídas al mismo nivel y caídas a distinto nivel.

6.6. MEJORAS EN EL DESEMPEÑO

6.6.1. Posibilidades de mejorar el desempeño del trabajo

Lola comenta que es posible la mejora del desempeño a través de la experimentación.

6.6.2. Posibilidades de recibir formación para mejorar el desempeño del puesto de trabajo.

Ella establece que no hay posibilidades de recibir formación para mejorar el desempeño del puesto, solo formación indirectamente relacionada.

6.6.3. Principales características de las condiciones del trabajo

El trabajo doméstico para Lola, le resulta monótono, piensa que la organización en las tareas del hogar, le resulta difícil, incluso el manejo del presupuesto económico familiar.

Las tareas del hogar, le suele llevar unas 4 horas de la mañana, el resto del tiempo lo dedica al cuidado de sus hijos, y en realizar los deberes con ellos, salvo algunas tardes que asiste a un curso de informática.

6.6.4. Principales requisitos físicos, incluyendo los sensoriales

Aunque este puesto de trabajo no requiere unas capacidades físicas concretas, sí que hay



que reseñar que es conveniente tener todas las capacidades sensoriales en activo, ya que si algo es fundamental para el desarrollo de este puesto de trabajo es la actividad física y sensorial: posturas, manipulación de objetos, movimientos repetitivos, la disposición espacial del puesto, agudeza, visual, fatiga visual, audición, etc

7.- RESUMEN Y REFLEXIÓN CRÍTICA

Este apartado final se reserve para apuntar todo cuanto el observador/analista considere significativo pero no encaja en ninguno de los apartados anteriores.

Durante la entrevista Lola, me ha explicado todas las tareas que realiza en su hogar, se comportó de forma agradable, expectante, atendiendo a todas las preguntas que le iba realizando.

Ella lleva 15 años al frente de la economía doméstica. En la actualidad está reciclándose profesionalmente para darle un giro a su actividad profesional. Está en un curso de informática Básica de la Universidad Popular de Lorca. Tiene un perfil profesional de Dependienta de comercio por su "Saber Estar", Educación, Empatía, y carácter amable, pero a la hora de volver al mercado laboral, quiere formarse para ejercitar otro puesto de trabajo de administración o como funcionaria en la Administración Pública.

Lola vive con su familia en el Centro de Lorca, en una casa en bajo, con jardín. Tiene dos hijos de 8 y 11 años, a los que le dedica todo el tiempo en su cuidado y educación. Además ayudar a sus hijos en las tareas de realizar los deberes, le preocupa mucho.

Ella es muy buena ama de casa y posee muchas de las habilidades y conocimientos para la buena gestión del hogar, como el compromiso, espíritu de cooperación, habilidades para solventar problemas y tomar decisiones, espíritu creativo, comprometida con la familia y las amistades.

Agustina dedica 4 horas al día al trabajo del hogar el resto del tiempo lo dedica al cuidado de sus hijos y a su formación en informática.

Realiza numerosas tareas del hogar (VER ANEXO) y rara vez utiliza la ayuda de



alguien externo, solo para realizar tareas relacionadas la reparación, con el bricolaje, albañilería o realizar otras tareas que requiera un mayor esfuerzo físico y mayor pericia.

Ella lleva el tema de la gestión de la Compras, la educación y cuidado de sus hijos de una manera empírica, aunque la organización en el hogar es lo que más difícil le resulta.

Habilidades adquiridas en el hogar que se corresponden con las PYMES

- **Escucha Activa.** Lola tiene la Habilidad de la Escucha Activa, no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también el lenguaje no verbal, los sentimientos, emociones, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo.
- **Comunicación.** Mujer extrovertida, facilidad de relación con los demás, el puesto de trabajo que se adapta a ella, sería, el de Dependienta de Comercio, aunque ella quiere trabajar en otro puesto diferente.
- **Flexibilidad y adaptación.** Lola se podría adaptar a todo tipo de trabajo y horario. Se adapta fácilmente a todo entorno.
- **Empática.** Ella tiene la capacidad para percibir y comprender los sentimientos, necesidades, preocupaciones y actitudes de los demás.
- **Trabajo en Equipo.** Trabaja muy bien en equipo.
- **Resolución de Conflictos:** Lola tiene la capacidad para identificar, anticiparse o enfrentar resolutivamente los conflictos sociales y problemas interpersonales. En el caso de que inevitablemente se produzca un conflicto interpersonal, Lola afronta los conflictos de forma positiva aportando soluciones constructivas y para lograrlo, utiliza las habilidades de negociación y mediación para llegar a acuerdos y soluciones pacíficas del problema, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.

ANEXO I

FICHA DE REGISTRO DE TAREAS: AGUSTINA

TAREA	EJECUCIÓN	GESTIÓN	NIVEL DE DECISIÓN	CRITICIDAD	IIIMPACTO	CORRESPONDENCIA	TIEMPO Y TEMPORIZACION
Limpieza y Mantenimiento del hogar	95% Compartida	95% Compartida	Compartida	3	Área Mantenimiento	Gobernanta de un hotel	4H / Diarias
Cuidado y Atención de la Unidad Familiar	90% Parcial	90% Parcial	Compartida	5	Cuidado Familiar	Educadora	4H/Diarias
Gestión de Ingresos y Gastos	50% Parcial	50% Parcial	Compartida	4	Área Financiera	Administración	1H/ Semana
Existencias	50% Parcial	50% Parcial	Compartida	4	Área Aprovisionamiento	Dpto. Compras	4H/Semana
Compras y Relación con Proveedores	90% Parcial	90% Parcial	Compartida	4	Área de Compras	Dpto. Compras	5H/Semana
Impacto Ambiental	10% Parcial	10% Parcial	Unilateral	2	Reciclaje	Dpto. Medioambiente	1H/Semana
Educación y Formación	90% Parcial	90% Parcial	Compartida	4	Formación	RRHH	4H/Día
Toma de Decisiones y Resolución de Conflictos	50% Parcial	50% Parcial	Compartida	2	Dirección	Dirección	3H/Día