

Empleo y Mujeres en el siglo XXI: De la economía doméstica a la economía de las PYMES (Medianas y pequeñas empresas)

Proyecto MUPYME

ENTREVISTA A UNA MUJER EMPRENDEDORA

Teresa Hernandez. Garaulet



Entrevista realizada por Eva María Paco Martínez



María Teresa Hernández es la Nutricionista y Gerente del Centro Garaulet, situado en el casco urbano de Lorca.

La Entrevista la realicé el 3 de junio de 2016, por la tarde, la duración de la misma fue de aproximadamente una hora.

M^o Josefa es una mujer y empresaria con habilidades en la Comunicación, Trabajo en Equipo, Empatía y Asertividad.

1. LA IDENTIFICACIÓN

1.1 Actividad: Centro de Nutrición

1.2 Número de establecimientos: 1

1.3 Número de trabajadores y cualificaciones profesionales:

- ✓ Número de Trabajadores: 3
- ✓ Cualificaciones profesionales:
 - Nutricionista
 - Bióloga
 - Auxiliar administrativo

1.4 Tipo de productos o servicios: Servicios nutricionales, educación nutricional.

1.5 Lugar y tipo de mercados a los que se dirige: Ciudadanía de Lorca.

2. EL INICIO

2.1 ¿Es el primer emprendimiento?

No.

2.2 ¿Cuándo y por qué tomas la decisión de iniciar esta experiencia empresarial?

Teresa inició en el 2003 después de haber trabajado durante 7 años en el Centro de Garaulet en Murcia.

2.3 ¿Tenías experiencias previas en este terreno concreto?

Si.

2.4 ¿Cuáles han sido las principales dificultades en el inicio?

Darlo a conocer en Lorca y Formar al equipo profesional

2.5 ¿Has encontrado ayudas y apoyos en el inicio?

No.

2.6 ¿Qué te ha permitido vencer las dificultades del inicio?

La ilusión, las ganas de trabajar y la certeza de que el método es efectivo.

2.7 ¿Cuál ha sido la decisión más importante en el arranque de tu proyecto?

Elegir la ubicación del centro.

3. LA CONSOLIDACIÓN

3.1 ¿Qué factores han sido determinantes para el mantenimiento de tu proyecto?

Que en los dos primeros años tuvieron un crecimiento muy bueno y eso nos animó mucho.

3.2 ¿Qué has tenido que desarrollar para mantener vivo tu proyecto?

Sobre todo después del terremoto, mucha paciencia para recuperar a los pacientes, después de más de un año sin poder trabajar en su centro.

3.3 ¿Qué has echado en falta, qué cosas te habrían ayudado en este proceso de consolidación?

Ayuda al inicio (económico) para poder invertir en publicidad.

3.4 ¿Cuál ha sido la decisión más importante en el proceso de consolidación?

Reaccionar muy rápido cuando pasó el terremoto y en 15 días tener alquilado un salón en un hotel de Lorca para seguir funcionando dos días por semana.

3.5 ¿Cómo reaccionas ante la incertidumbre o la percepción de error?

Ante los errores tratando de eliminarlos lo antes posible con calma pero a la vez con determinación. Ante las incertidumbres sabiendo expresar mientras se trabaja lo mejor posible.

4. EL FUTURO

4.1 ¿Hacia dónde se dirige tu proyecto?

Hacia la ampliación e introducción de nuevas técnicas tecnológicas, App, redes

sociales. Continuar trabajando bien con los pacientes.

4.2 ¿De qué depende el éxito futuro?

De los pacientes.

4.3 ¿Las decisiones sobre el futuro dependen de tu voluntad o del contexto en el que se desarrolla tu proyecto de empresa?

Del contexto y de la decisión de un equipo de personas, puesto que es una franquicia.

4.4 ¿Contemplas cambios sustanciales?

Acaban de crear una App, para realizar una dieta por internet.

4.5. ¿Qué conocimientos o habilidades consideran imprescindibles para esa nueva fase?

Tecnológicos.

5. EMPRENDIMIENTO Y MUJER

5.1 ¿Cuánto hay en tu proyecto de tu condición de mujer?

Todo, pues al tratarse de un trabajo en el que hay un continuo trato con el paciente, es imprescindible separar su condición de mujer.

5.2 ¿Se puede establecer un paralelismo ente la vida doméstica y la gestión de tu proyecto de empresa?

Piensa que sí. En su vida doméstica es madre de 5 hijos e intenta que en su casa esté bien organizada, pues piensa que es el mejor “negocio” que tiene entre manos.

5.3 ¿Qué cosas de tu experiencia en el hogar te han sido de utilidad para tu proyecto?

La experiencia para organizar y reducir gastos, la capacidad para aprovechar el tiempo y la paciencia en el trato con la gente.

5.4 ¿Crees que habría alguna manera de “tecnificar” las experiencias del hogar para proyectarlas al ámbito de la empresa?

Cesta de la compra, hoja de cálculo con los gastos, previsión, etc.

5.5 ¿Crees que hay un hecho diferencial en la empresas dirigidas o gestionadas por mujeres? ¿En qué consiste?

Creo que la intuición de la mujer ayuda a desarrollar el trabajo, al igual que la capacidad para organizar.

5.6 ¿Cuáles son tus recetas para el emprendimiento?

Crear en el proyecto, contar con un buen equipo de personas, es importantísimo y sobre todo la ilusión.

5.7 ¿Qué aspecto, como mujeres con experiencia en la economía del hogar, deberíamos fortalecer?

La autoestima, la motivación y que si se quiere, se puede.