

**Proyecto MUPYME: Empleo y Mujeres en el siglo XXI: De la economía doméstica a
la economía de las PYMEs (Medianas y pequeñas empresas)**

Informe de observación participante

**Empleo y Mujeres en el siglo XXI: De la economía doméstica
a la economía de las PYMES**

(Medianas y pequeñas empresas) – Proyecto MUPYME

**O1.- Estudio complejo que sigue los patrones etnometodológicos y aplica la
profesiografía al grupo objetivo de amas de casa – Lorca, España.**

El trabajo doméstico implica una tarea diaria dentro del espacio de la vivienda, en la cual, por medio del trabajo físico y en combinación con algunos bienes de capital, el ama de casa realiza las actividades propias del hogar, esto es, aquéllas necesarias para dar satisfacción a las necesidades de sus miembros, como alimento, vestido, descanso y otras.

Las cinco entrevistas se llevaron a cabo en mayo de 2016. Cada entrevista duró aproximadamente 2 horas. Estas se basaron en un cuestionario estructural que nos ha proporcionado la FEUP.

La entrevistadora ha empleado también la metodología de observación, y ha sido la que ha visitado en el hogar de todas las mujeres entrevistadas.

Eva María Paco Martínez, gestora del proyecto en Lorca, España, fue quien llevó a cabo todas las entrevistas. Eva es formadora de adultos profesional para la Universidad Popular de Lorca y Cruz Roja. Eva es una formadora experimentada, evalúa la formación para adultos y es gestora en muchos proyectos de la Unión Europea, como el Proyecto SARA, Proyecto: Reto Social Empresarial para la Inserción Laboral: Alianzas.

La selección de las 5 mujeres se ha basado en criterios geográficos, en el número de miembros de la familia, en las experiencias en el hogar, en el nivel económico, etc.

RESULTADOS

1. Tres de las entrevistadas, viven en pedanías de Lorca, Cazalla, El Campillo y Tercia, ellas tres viven en una casa en bajo con jardín, árboles y animales. Estas pedanías están situadas a no más de 3 km de Lorca. Dos de las entrevistadas, viven en el Centro de Lorca, mientras que Lola vive en una casa en bajo con jardín, Ana vive en un apartamento. Todas ellas sufrieron en mayor o menor medida los efectos del Terremoto en el 2011 en su vivienda, tuvieron que pasar unos meses viviendo en otras localidades



cercanas hasta que reformaron su vivienda.

2. Las 5 mujeres entrevistadas rondan la franja de edad de 35-50. Tres de ellas están casadas con hijos, y dos están solteras viviendo con su pareja.
3. El nivel de estudios el medio entrevistado es la EGB, menos Agustina que tiene FP II y Ana que es Licenciada en Derecho. De las mujeres encuestadas, 3 están casadas con dos niños cada una, y dos están solteras y viven con su pareja.
4. El nivel económico de las entrevistadas es Medio, salvo una que es bajo.
5. De las 5 entrevistas todas tienen experiencia laboral, 2 de abandonaron la actividad laboral por el cuidado de los niños, una de ellas dejó su puesto de trabajo por una invalidez total, y dos de ellas por despido a causa de la crisis económica. Las dos mujeres que están solteras, tienen formación superior, Agustina es Técnico Superior en Edificaciones y Obras y Ana es Licenciada en Derecho, ambas perdieron su puesto tras la crisis económica. Ambas quieren dar un giro profesional, y estudiar una formación distinta. Esas experiencias han sido muy beneficiosas para ellas y lo notan a la hora de desempeñar su trabajo en el hogar y de las relaciones sociales.
6. Muchas de las mujeres muestran su agradecimiento a sus madres y hermanas por haberle transmitido muchas de las cualidades que poseen hoy en día. Las madres enseñaron a sus hijas habilidades de cocina, plancha, limpieza, mantenimiento de las ropas, confección, compras, gestión del hogar, etc. Les dieron la oportunidad a sus hijas de practicar, tener iniciativa, tomar decisiones, etc. Algunas mujeres cuentan que creen que muchas de las características inherentes con las que cuentan, como la sensibilidad, la hospitalidad, la franqueza, el carácter activo, etc.
7. De las entrevistadas llevan al frente de la economía doméstica una media de 15-20 años.
8. A las entrevistadas, lo que les parece más complicado es la plancha y la organización

de la casa y lo menos complicado, las tareas de la casa y la cocina. En cuanto a las mejoras que se podrían realizar en el hogar, todas opinan que las nuevas tecnologías podrían ayudar a realizar estos cambios. Como ya he mencionado, inciden en el asunto de que los cursos de formación y la educación les ayudarían a mejorar su trabajo. Quieren moverse del ámbito del aprendizaje experimental al de aprendizaje organizado y de formación.

9. A la mayoría de las mujeres, creen que la cooperación del marido e hijos es muy baja o nula. Las amas de casa se sienten aisladas y obligadas a llevar a cabo la totalidad de las tareas. Muchas viven en continua tensión. El tiempo es para ellas el mayor problema, y muchas afirman que no pueden realizar todas las tareas por falta de tiempo. No encuentran tiempo para ellas mismas. Los maridos y los hijos por lo general no ayudan en las tareas de la casa. Ellas se encargan del mantenimiento, deberes de los hijos, compras, jardinería, mantenimiento de animales, pago de facturas, etc. Los hombres ayudan cuando el trabajo es pesado, como por ejemplo tareas relacionadas con el bricolaje.
10. Tres de las mujeres entrevistadas han renunciado al trabajo para ocuparse del hogar. Agustina y Ana se ocupan forzosamente del hogar porque perdieron su trabajo.
11. Todas las entrevistadas habrían seguido otra carrera profesional en otras circunstancias.
12. Todas las mujeres enumeraron y explicaron las tareas de casa. Enumeraron una media de 15 tareas. La gran mayoría mencionó que desempeñaban las siguientes tareas:
 - ✓ Limpiar la casa
 - ✓ Organización de la casa
 - ✓ Planchar

- ✓ Movilidad de los hijos: recogerlos del colegio, clases extraescolares.
- ✓ Deberes escolares de los hijos
- ✓ Pagar las facturas
- ✓ Jardinería
- ✓ Cocina
- ✓ Compra de los alimentos
- ✓ Actividades de formación, como por ejemplo , asistir a clases de informática
- ✓ Logística
- ✓ Contabilidad
- ✓ Cuidado y mantenimiento de animales
- ✓ Mantenimiento de la ropa de la familia: Lavadoras y tender la ropa.
- ✓ Trabajos de corte y confección
- ✓ Manualidades
- ✓ Repostería
- ✓ Reciclaje de Envases
- ✚ Se mencionaron otras tareas que realizaban a nivel individual: Como mantenimiento de un invernadero ecológico, mantenimiento de animales como gallinas, caballos, etc.
- ✚ Las mujeres relacionaron el trabajo que realizaban en casa con el de una pequeña empresa. Comentaron que muchas de las habilidades y valores que han aprendido

en el hogar están relacionadas con los negocios. Los principales comentarios:

- Relativo al hogar Área financiera: movilidad, gestión del tiempo, capacidad para comprender la tarea, valores estéticos, compromiso social, proteger la salud y seguridad de la casa, desarrollo personal, economía saludable, auto disciplina, desarrollo familiar, planificación, etc.
- Correspondencia con las empresas: Capacidad de entender el trabajo de los empleados, Relaciones Públicas, resolución de conflictos, capacidad de crear un ambiente placentero, mantener la seguridad, capacidad de establecer prioridades, reacción antes los cambios del negocio, cuidar la apariencia de la empresa, capacidad de crear un producto atractivo, multitarea, logística, motivación, liderazgo, comunicación, desarrollo humano, mantenimiento, economía tecnológica, gestión de las cuentas de pérdidas y ganancias, marketing, gestión de compras, gestión del inventario, medio ambiente, gestión de riesgos, planificación, presupuesto, trabajo en equipo, gestión de recursos, etc.

13. El Nivel de autonomía, iniciativa y responsabilidad de las entrevistadas, por lo general, tienen autonomía plena para la resolución de conflictos, ya sean a nivel de pequeñas averías domésticas, como en los conflictos propios de la convivencia, donde destaca su carácter entrañable y amigable. Igualmente tienen autonomía para la ejecución de la toma de decisiones.

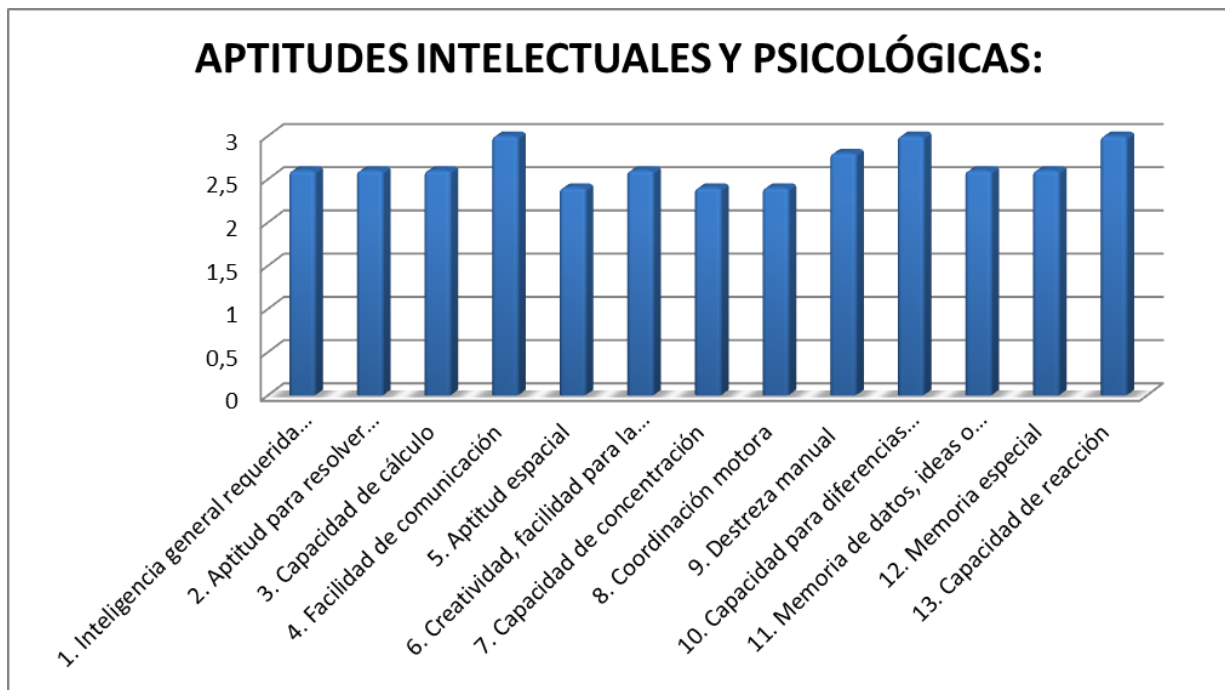
14. Respecto a los medios de trabajo utilizados por regla general de los entrevistadas:

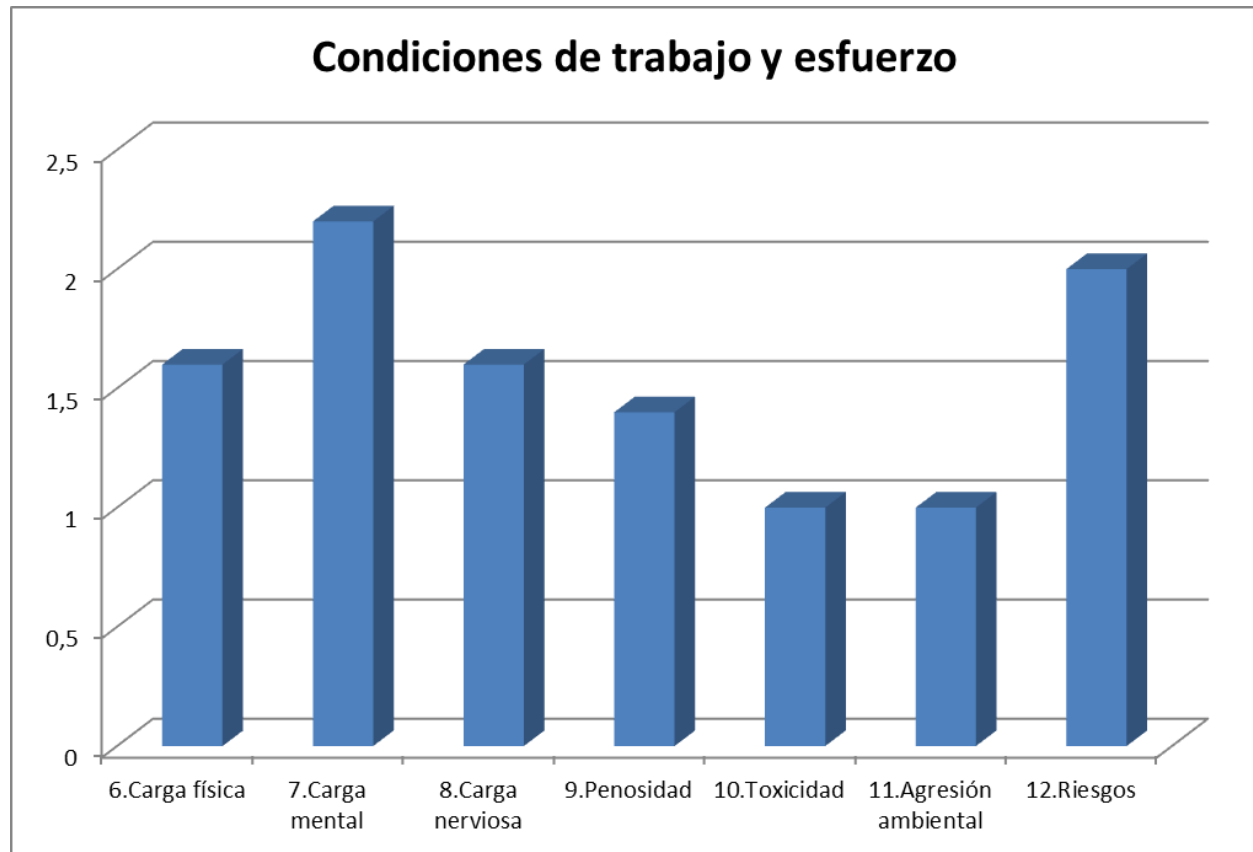
- La Maquinaria que por lo general utilizan: lavavajillas, vitrocerámica, cafetera, microondas, plancha, lavadora.
- Respecto a las Herramientas que suelen utilizar, son todas aquellas relacionadas con el menaje de la cocina, utensilios específicos para el desarrollo de tareas específicas (fregona, gamuza, cepillo, recogedor,...)



- Respecto a los materiales que suelen utilizar: productos químicos para la limpieza, productos orgánicos para elaboración de comidas.

15. Respecto al Análisis del Trabajo, de forma gráfica y representativa:





16. . En cuanto a las condiciones del trabajo, todas opinan que el suyo es no es un trabajo muy complejo, pero sí, muy organizado y con una componente logística importante, en el que necesitan permanecer siempre alertas y activas. Los sentimientos de soledad y aislamiento son los que más les afectan a nivel psicológico. La gestión del tiempo es un problema para ellas porque realizan muchas tareas al mismo tiempo. Hay una gran necesidad de tomar decisiones rápidas, estar siempre dispuesta a correr riesgos, organizar varias cosas al mismo tiempo, etc.

17. Todas mencionan la necesidad de tener estabilidad y fuerza física y psicológica. También hacen referencia a necesidad de cooperación y coordinación debido al trabajo que requiere el hogar.

18. Todas creen que los contactos sociales son muy importantes para las amas de casa. Estos les hacen renovar sus ideas y pensamientos, calmarse, y gracias al intercambio

de ideas y conocimiento con otras personas adquieren nuevas habilidades.

- 19.** Casi todas creen que la inteligencia emocional, la capacidad para solventar problemas, el compromiso, la creatividad y la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo, son cualidades muy importantes que todas las amas de casa debería tener.
- 20.** Todas están interesadas en participar en cursos de formación para mejorar sus habilidades y su conocimiento. Sin embargo, hay escasez de cursos organizados adaptados al horario de las amas de casa. Ellas desarrollan su conocimiento y sus habilidades a través de esfuerzos individuales, como asistir a seminarios, a conferencias, cursos de una o dos horas, cuando los niños están en el colegio.
- 21.** Todas consideran que los siguientes valores son muy importantes: construir relaciones personales, trabajo metodológico, capacidad de liderazgo, creatividad y adaptación.

SUGERENCIAS

1. Los cursos y los programas son necesarios para la que las mujeres se incorporen al mercado laboral. La Universidad Popular de Lorca, dentro de su programa formativo realiza formación de capacitación, pero se debería de apostar por:
 - Formación en Inteligencia Emocional, para las mujeres con el fin de mejorar su autoestima y hacerlas saber que son iguales que los hombres. No hay tareas de casa diferentes para hombres y mujeres. La práctica compartida entre hombres y mujeres de las tareas de casa que tiene lugar en algunos países debería ser examinada y aplicada.
 - Cursos de formación para Gestión de proyectos: Trabajo en equipo, gestión del tiempo, gestión de riesgos, gestión del presupuesto, cumplir objetivos, acciones, planificación, ambiente, recursos humanos, liderazgo, calidad, coste, etc.
 - Formación en Habilidades para los negocios: Marketing y publicidad, motivación, desarrollo humano,
2. También sería interesante organizar Seminarios o Conferencias en los que participaran tanto mujeres empresarias como amas de casa, donde las empresarias puedan compartir con las amas de casa la planificación de una empresa.
3. Cursos para las amas de casa puedan emprender un negocio, la correspondencia entre las habilidades que desarrollan en casa, como es caso en habilidades culinarias, p.e. hacer mermeladas o pasteles, o manualidades como ganchillo, bordados, etc.
4. También sería importante la necesidad de hacer charlas o seminarios para que los maridos se involucren en el proceso de la igualdad de reparto de tareas en el hogar y la incorporación de la mujer al trabajo.